



# ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

*Αγαπητοί επισκέπτες, καλώς ήλθατε στο Alma Luxury Resort Hotel. Η διεύθυνση και το προσωπικό είναι πάντα στην διάθεσή σας για να έχετε μια ευχάριστη και άνετη διαμονή. Σας ευχαριστούμε για την προτίμηση που μας δείζατε.*

*Οι πληροφορίες που ακολουθούν θα βοηθήσουν στην καλύτερη ενημέρωσή σας και σας παρακαλούμε να τις διαβάσετε.*

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ – RECEPTION**

*Καλέστε απευθείας από το τηλέφωνο του δωματίου σας το 200.*

### **ΑΦΙΞΗ – ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ**

*Η άφιξη πραγματοποιείται μετά τις 12:00 στην ρεσεψιόν του ξενοδοχείου και η αναχώρηση πραγματοποιείται το αργότερο έως τις 12:00.*

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ**

*ΝΕΡΟ: Το νερό στο δωμάτιο σας δεν είναι πόσιμο. Σας προτείνουμε να χρησιμοποιήτε εμφιαλωμένο νερό που μπορείτε να αγοράσετε από το μπαρ*

του ξενοδοχείου, το σνακ μπάρ της πισίνας ή τα καταστήματα της τοπικής αγοράς.

*INTEPNET:* Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν σύνδεση σε ασύρματο ίντερνετ σε όλους τους χώρους. Επιλέξτε το δίκτυο **ALMA HOTEL** και πληκτρολογήστε τον κωδικό **alma2468**. Στον χώρο της υποδοχής λειτουργεί επίσης Ηλεκτρονικός Υπολογιστής με πρόσβαση στο Ιντερνετ για τους επισκέπτες.

#### *ΧΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ*

*Ρεσεψιόν:* καλέστε 200

*Μπαρ Πισίνας:* καλέστε 153

*Από δωμάτιο σε δωμάτιο:* καλέστε απευθείας τον αριθμό του δωματίου

*Για εξωτερική γραμμή:* πληκτρολογήστε (0) και μετά τον αριθμό που επιθυμείτε.

#### *ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ*

Στο δωμάτιο σας υπάρχει κλιματιστικό για ψύξη και θέρμανση και λειτουργεί με τηλεκοντρόλ. Για καλύτερη απόδοση κρατήστε την πόρτα και τα παράθυρα του δωματίου κλειστά όση ώρα λειτουργεί. Βοηθήστε το περιβάλλον εξοικονομώντας ενέργεια. Κλείνετε το κλιματιστικό όταν βγαίνετε από το δωμάτιο.

*ΑΛΛΑΓΗ ΠΕΤΣΕΤΩΝ:* Μεγάλες ποσότητες απορρυπαντικών επιβαρύνουν το περιβάλλον εξαιτίας πλυσίματος πετσετών που έχουν χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά. Βοηθήστε την προσπάθεια τοποθετώντας τις πετσέτες σας στις κρεμάστρες του μπάνιου. Πετσέτα στην μανιέρα ή στο πάτωμα, σημαίνει αλλαγή.

*ΨΥΓΕΙΟ:* Υπάρχει σε κάθε δωμάτιο και μπορείτε να τοποθετήσετε τρόφιμα και ποτά που θέλετε να κρατήσετε δροσερά.

*ΣΤΕΓΝΩΤΗΡΑΣ ΜΑΛΛΙΩΝ:* Υπάρχει σε κάθε δωμάτιο. Παρακαλούμε μην προσπαθήσετε να το βγάλετε από την μπρίζα.

*ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ:* Μπορείτε να δώσετε τα ρούχα σας για πλύσιμο και σιδέρωμα. Επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν για σακούλες καθαριστηρίου.

*ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΟΥΝΙΑ – ΚΡΕΒΑΤΑΚΙ: Ζητήστε να τοποθετήσουμε στο δωμάτιό σας για το μωρό σας.*

*ΑΦΥΠΝΗΣΗ: Επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν και ζητήστε την.*

*ΘΥΡΙΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: Διαθέτουν όλα τα δωμάτια και λειτουργεί με ειδικό κλειδί. Ζητήστε το από τη ρεσεψιόν.*

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ**

*ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: 24 ώρες*

*ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 200*

*ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: κρατήσεις, αφύπνηση, καθαριστήριο, ταξί, μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο-λιμάνι, ενοικίαση αυτοκινήτου-μηχανής-ποδηλάτου, δρομολόγια λεωφορείων, διοργάνωση εκδρομών, δραστηριότητες, ταχυδρομείο, ταμείο, πετσέτες πισίνας, κρατήσεις σε εστιατόρια, πληροφορίες για την περιοχή και τα αξιοθέατα.*

### **ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ**

**ΦΑΓΗΤΟ:**

*Το πρωινό σερβίρεται στο εστιατόριο του κεντρικού κτιρίου από τις 07:00 έως τις 10:30.*

*Μπορείτε να απολαύσετε σνακ στο σνακ μπαρ της πισίνας.*

*Γεύμα μπορείτε να απολαύσετε στο εστιατόριο της πισίνας από τις 12:00 έως τις 16:00.*

*Το δείπνο σερβίρεται στο εστιατόριο του κεντρικού κτιρίου σε μπουφέ. Αν δεν έχετε κάνει κράτηση δωματίου που περιλαμβάνει δείπνο, και επιθυμείτε να δειπνήσετε, παρακαλούμε να ενημερώσετε μέχρι τις 14:00. Σε περίπτωση που ακολουθείτε κάποια ειδική δίαιτα ή έχετε κάποια αλλεργία σε τρόφιμα παρακαλούμε να μας ενημερώσετε. Το menu της ημέρας είναι αναρτημένο στην ρεσεψιόν.*

*ΜΠΑΡ: λειτουργεί στο κεντρικό κτίριο του ξενοδοχείου από τις 18:30 έως και τις 02:00 και προσφέρει καφέ, ποτά και κοκτέιλ στο σαλόνι ή στην βεράντα.*

*ΜΠΑΡ – ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΠΙΣΙΝΑΣ: λειτουργεί τις ώρες της πισίνας και προσφέρει καφέ, αναψυκτικά, παγωτά και ποτά. Μπορείτε επίσης να απολαύσετε σνακ, σαλάτες και γεύματα.*

*ΠΙΣΙΝΑ: λειτουργεί καθημερινά από τις 09:30 έως και 18:30. Οι ζαπλώστρες είναι δωρεάν και υπάρχει σκίαση. Για τις ζαπλώστρες δεν μπορείτε να κάνετε κράτηση.*

*ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΙΣΙΝΑ: λειτουργεί τις ίδιες ώρες με την πισίνα ενηλίκων. Παρακαλούμε τα παιδιά να συνοδεύονται από ενήλικα.*

*ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ: παρέχονται από την ρεσεψιόν με χρέωση.*

*ΓΗΠΕΔΟ ΤΕΝΙΣ: λειτουργεί σε ανοιχτό περιφραγμένο χώρο εντός του ξενοδοχειακού χώρου. Ζητήστε τον εξοπλισμό (μπαλάκια και ρακέτες) από τη ρεσεψιόν.*

*ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ – ΑΙΘΟΥΣΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ: λειτουργεί εντός του κεντρικού κτιρίου.*

*ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ: διατίθενται στο σαλόνι του κεντρικού κτιρίου.*

*ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ: αν η επόμενη φορά που θα μας επισκεφθείτε είναι για επαγγελματικούς λόγους, το ξενοδοχείο διαθέτει χώρους για συνέδρια και σεμινάρια.*

*ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ: επιτρέπεται η παραμονή σε μικρά κατοικίδια έως 5 κιλά κατόπιν συνενόησης.*

*ΜΕΤΑΦΟΡΑ: Το τοπικό λεωφορείο σταματά ακριβώς μπροστά στο ξενοδοχείο και συνδέει τα χωριά Άναξος – Πέτρα – Μόλυβος – Εφταλού. Η υπηρεσία λειτουργεί από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο. Για τα δρομολόγια απευθυνθείτε στην ρεσεψιόν.*

*Για τα λεωφορεία που συνδέουν την περιοχή με την Μυτιλήνη απευθυνθείτε στην ρεσεψιόν.*

*Για την υπηρεσία ταξί καλέστε από το δωμάτιο σας στο κέντρο 22530 42022 ή ζητήστε από την ρεσεψιόν να σας καλέσει ταξί.*

Για την μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο/λιμάνι μπορείτε να ζητήσετε ταξί από την ρεσεψιόν. Για καλύτερη εξυπηρέτηση, ζητήστε το μία μέρα νωρίτερα.

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Για να πάρετε πληροφορίες για το ξενοδοχείο, επισκευθείτε την ιστοσελίδα μας [www.almahotel.gr](http://www.almahotel.gr), στείλτε μας e-mail στην διεύθυνση [almalestv@otenet.gr](mailto:almalestv@otenet.gr), fax στο 22530 41693 ή τηλεφωνήστε στα 22530 41100, 22530 41691-2. Οι φίλοι σας μπορούν να σας μιλήσουν στο δωμάτιο καλώντας στο 22530 41691-2 (τηλ. κέντρο)

### **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ**

Σε περίπτωση που σας συμβεί κάποιο μικροατύχημα, το ξενοδοχείο διαθέτει φαρμακείο ειδών πρώτης βοήθειας. Για να σας δει γιατρός επικοινωνήστε να σας κλείσουμε ραντεβού. Το πλησιέστερο κέντρο υγείας είναι στην Καλλονή και απαντά στο 22530 22222.

Τηλέφωνο αστυνομικού τμήματος Μολύβου: 22530 71222

Τηλέφωνο αστυνομικού τμήματος Καλλονής: 22530 22100

Πυροσβεστική: 199

### **ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ**

### **ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΙ ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ**

**Κατά την άφιξή σας:**

Αναζητήστε την θέση:

1. Της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου και τις εναλλακτικές εξόδους.
2. Τον πλησιέστερο πυροσβεστήρα.
3. Το κοντινότερο κουμπί συναγερμού πυρκαγιάς.

Ελέγξτε για τυχόν φθαρμένη καλωδίωση στο δωματιό σας και ενημερώστε την ρεσεψιόν αν εντοπίσετε κάτι τέτοιο.

Εάν παρατηρήσετε πυροσβεστήρες που λείπουν από την θέση τους παρακαλούμε να ενημερώσετε άμεσα.

Στο δωμάτιό σας υπάρχει συναγερμός καπνού. Παρακαλούμε μην αφαιρείτε τις μπαταρίες που τον διατηρούν σε λειτουργία για την ασφάλειά σας.

**Σε περίπτωση πυρκαγιάς στο δωμάτιό σας:**

- ✓ Εάν υπάρχει συναγερμός πυρκαγιάς ενεργοποιήστε τον αμέσως.
- ✓ Φύγετε αμέσως από την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου.
- ✓ Μην σταματήσετε να πάρετε τα προσωπικά σας είδη.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι κλείσατε την πόρτα πίσω σας καθώς φεύγετε.
- ✓ Καλέστε από οποιοδήποτε τηλέφωνο είναι κοντά σας στο 22530 41100.

**Σε περίπτωση πυρκαγιάς στο ξενοδοχείο:**

- ✓ Μην πανικοβληθείτε.
- ✓ Εγκαταλείψτε το χώρο ήρεμα από την κοντινότερη έξοδο κινδύνου.
- ✓ Μην χρησιμοποιήσετε τους ανελκυστήρες.
- ✓ Εάν η έξοδός σας εμποδίζεται, ψάξτε την κοντινότερη εναλλακτική ή ανοικτή έξοδο χωρίς καπνό.
- ✓ Εφόσον είστε έξω από το κτίριο, κατευθυνθείτε προς το χώρο συγκέντρωσης που αναγράφεται παρακάτω.
- ✓ Μην επιστρέψετε στο κτίριο μέχρι να σας επιτραπεί από την διεύθυνση.

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ**

**✗ ΜΗΝ ΚΑΠΝΙΖΕΤΕ ΣΤΟ ΚΡΕΒΑΤΙ**

**✗ ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΑΝΑΜΕΝΑ ΚΕΡΙΑ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΠΑΛΚΟΝΙ**

**✗ ΜΗΝ ΠΕΤΑΤΕ ΤΣΙΓΑΡΑ ΣΤΟΥΣ ΚΗΠΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΟ ΛΟΦΟ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**

**ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ: ΠΙΣΙΝΑ**

*Το ξενοδοχείο μας πληροί όλες τις προδιαγραφές, και τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας. Το ειδικευμένο προσωπικό εκτελεί τακτικούς και έκτακτους τεχνικούς ελέγχους για τη ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού.*

***Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!!***